



AGENDA / FLUJO CLIENTES / DISTANCIAMIENTO

LOS NEGOCIOS DEBEN RERERIRSE A LOS LINEAMIENTOS DE SU ESTADO / CIUDAD PARA LA RE-APERTURA

AGENDA

Determina el número de horas y turnos de re-apertura basado en los lineamientos de tu estado/ciudad.

- **Horas Totales de servicio antes de COVID-19**
- **Número de tocadores/estaciones de manicure/cabinas de masaje**
- **Número de empleados de 30 horas por semana**
- **Número de personas permitidas en el salón al momento de reabrir**
- **Horas Totales de servicio en la reapertura**

EJEMPLO

Horas Totales de servicio antes de COVID-19	50
Número de tocadores	10
Número de empleados (incluye personal de tiempo completo y medio tiempo para determinar el promedio de 30 horas por persona)	12
Número de personas permitidas en el salón al momento de reabrir (50% de personal, 1 cliente por empleado a la vez)	10

5 tocadores disponibles por hora
 12 empleados x 30 horas = 360 horas

360 horas entre 5 estaciones = 72 horas por semana requeridas
 Permite cambios cada 30 min

VE EJEMPLO DE CAMBIO DE TURNO EN HOJA 2



AGENDA / FLUJO CLIENTES / DISTANCIAMIENTO

EJEMPLO DE HORARIOS / POST COVID-19

Lunes	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas
Martes	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas
Miércoles	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas
Jueves	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas
Viernes	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas
Sábado	8:30 – 2:30	Turno 1	6 horas
	3:00 – 9:00	Turno 2	6 horas

HORAS TOTALES
= 72 HORAS

FLUJO DE CLIENTES / DISTANCIAMIENTO

- No se reciben clientes sin previa cita
- Fila de espera afuera
- **Check- in** en la puerta principal/ entrada limitada a un cliente por estilista
- **¿No estás listo para el cliente?** Toma su número de celular y escríbele cuando ya es apropiado que ingrese
- **¿Duración de la cita?** Se recomienda una consulta previa virtual para determinar el número de servicios y la duración apropiada para la cita. No traslapes citas a menos de que seas capaz de proveer una alternativa de tiempo de proceso fuera del establecimiento.
- **¿Tiempo de proceso?** Considera un área de tiempo e proceso al aire libre, en el auto u otras alternativas – discutidas en la consulta virtual
- **¿Servicios de peinado?** Considera peinados rápidos – discútelo con el cliente basado en el tiempo disponible de los estilistas
- **Re-agendar** Realízalo durante el servicio, o mientras el cliente está en la silla/ o tratamiento.
- **Reventa** Anticipa las necesidades de producto desde la consulta virtual
- **Salida** Mantén la distancia apropiada en el check-out. Considera completar la salida mientras el cliente está en el tocador o hazlo en la fila de salida aplicando la sana distancia.

